REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTÀ **“BTX BAR® FIDELITY CARD”**

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTÀ

“BTX BAR FIDELITY CARD”

1. Soggetto promotore

Il programma fedeltà “BTX Bar Fidelity Card” (di seguito, il “Programma”) è promosso da BTX Care s.r.l. (di seguito, il “Promotore”), con sede legale in Roma, Via Sicilia, 50-52-54, P.IVA 16938431000, con l’obiettivo di creare un programma di Reward per i propri pazienti a seguito del percorso di cura e benessere intrapreso presso le strutture del Gruppo.
Il Programma rappresenta esclusivamente un’iniziativa di fidelizzazione e di riconoscimento della preferenza accordata a BTX Bar e non costituisce in alcun modo un incentivo, una sollecitazione o una promozione al ricorso a prestazioni di medicina estetica.
Le agevolazioni previste dal Programma non alterano né sostituiscono in alcun modo il processo di informazione, valutazione di appropriatezza clinica e acquisizione del consenso informato relativo a ciascuna prestazione medica o medico-estetica, il quale resta regolato esclusivamente dal rapporto diretto tra il paziente e il professionista sanitario competente, indipendentemente dal livello di punti maturati o dall’adesione al Programma.
La comunicazione relativa al Programma, in ogni sua forma, è improntata a criteri di correttezza, trasparenza e non suggestività, nel rispetto degli articoli 55, 56 e 57 del Codice di Deontologia Medica e non contiene elementi promozionali diretti a sollecitare il ricorso a specifiche prestazioni di medicina estetica.

1.1 Ambito territoriale e durata

Il Programma è valido presso gli ambulatori a marchio “BTX Bar®” situati in Italia e aderenti all’iniziativa. Il Programma ha durata coincidente con l’anno solare (1°gennaio/31dicembre), fatte salve le specifiche di cui all’art. 4 del presente Regolamento, anche con riferimento alle disposizioni transitorie relative alla scadenza punti per l’anno 2026.
E’ fatta salva, comunque, la facoltà di modifica, sospensione o cessazione di cui all’art. 8.

1.2 Rapporto con la disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio

Le agevolazioni previste dal Programma consistenti in sconti percentuali sul corrispettivo di prestazioni dello stesso genere di quelle acquistate rientrano nell’ipotesi di esclusione di cui all’art. 6, lett. c) e d) del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, trattandosi di scontistica sul prezzo di prodotti e servizi dello stesso genere nonché di quantità aggiuntiva di prodotti dello stesso genere o di premio costituito da oggetto di minimo valore.

2. Destinatari

Il Programma è riservato ai pazienti maggiorenni che effettuano l’iscrizione volontaria alla BTX Bar Fidelity Card secondo le modalità indicate presso gli ambulatori marchio “BTX Bar®”.
L’iscrizione al Programma è facoltativa e gratuita e prevede l’accettazione integrale del presente regolamento.

3. Modalità di accumulo dei punti

Per ogni euro (€ 1,00) effettivamente speso presso gli ambulatori a marchio “BTX Bar®” aderenti al Programma, il paziente accumula n. 1 (uno) punto.
L'accumulo dei punti è riconosciuto anche per l'acquisto di prodotti di merchandising BTX Bar effettuato presso gli ambulatori a marchio “BTX Bar®”, aderenti al Programma e tramite lo shop online ufficiale BTX Bar.
L'acquisto di Gift Card BTX Bar non dà diritto all'accumulo di punti.
I punti saranno riconosciuti esclusivamente al momento dell'utilizzo della Gift Card per il pagamento di prestazioni effettivamente erogate presso gli ambulatori a marchio “BTX Bar®”, secondo le modalità di accumulo previste dal presente regolamento.
All'atto dell'iscrizione al Programma vengono accreditati n. 50 (cinquanta) punti di benvenuto.
I punti sono personali, non cedibili, non trasferibili e non convertibili in denaro.
BTX Care s.r.l. si riserva il diritto di verificare la correttezza dell'accumulo dei punti e di rettificare eventuali errori.

3.1. Iniziative di community e attività del Programma

Nel corso dell’anno il Promotore può avviare iniziative periodiche e non continuative, finalizzate esclusivamente al coinvolgimento della propria community e alla valorizzazione della relazione con gli iscritti al Programma.
Tali iniziative hanno natura accessoria rispetto al Programma Fidelity Card e possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attività interattive, contenuti informativi, attività educative, momenti di intrattenimento o partecipazione volontaria, anche attraverso strumenti digitali o campagne tematiche (quali, a titolo esemplificativo, iniziative stagionali o il calendario dell’avvento).
La partecipazione a tali iniziative è sempre facoltativa, libera e indipendente dalla fruizione delle prestazioni erogate presso gli ambulatori a marchio “BTX Bar®”.
Eventuali punti riconosciuti nell’ambito delle suddette iniziative:

- sono attribuiti in modo autonomo rispetto ai punti maturati tramite spesa;
- non sono in alcun modo condizionati all’esecuzione o all’acquisto di prestazioni mediche;
- confluiscono nel saldo complessivo del Programma e si sommano ai punti maturati tramite spesa;
- sono soggetti alle medesime regole di utilizzo, scadenza e limitazioni previste dal presente regolamento.

BTX Bar si riserva la facoltà di attivare, modificare, sospendere o cessare tali iniziative in qualsiasi momento, senza che ciò possa costituire diritto alla loro riproposizione continuativa.

4. Scadenza dei punti

Per l’anno 2026 si applicano le seguenti disposizioni transitorie:

- i punti accumulati fino al 31 maggio 2026 mantengono validità fino al 31 luglio 2026;
- tutti i punti accumulati dal 1° giugno 2026 al 31 dicembre 2026 mantengono validità fino al 31 gennaio 2027.

A partire dall’anno 2027, il Programma prevede un sistema di validità annuale dei punti, riferito all’anno solare di competenza, come previsto dall’art. 1.1. del presente Regolamento.
In particolare:

- i punti accumulati nel corso di un anno solare (es. 2027) sono validi fino al 31 dicembre dello stesso anno;

- i punti accumulati nel mese di dicembre di ciascun anno sono validi per l'intero anno solare successivo (es. punti maturati a dicembre 2027 validi fino al 31 dicembre 2028).

I punti non utilizzati entro il termine di validità previsto saranno automaticamente annullati e non potranno essere recuperati.

Al fine di evitare concentrazioni dell'utilizzo dei punti in prossimità delle scadenze, il Promotore si riserva la facoltà di prevedere specifiche disposizioni transitorie o informative che disciplinino eventuali periodi di passaggio tra un sistema di validità e il successivo.

5. Iniziative del Programma

Al raggiungimento delle soglie di punti indicate di seguito, il paziente potrà accedere alle seguenti iniziative previste dal Programma:

Punti	Iniziativa
400 punti	Gadget BTX Bar®
500 punti	Agevolazione prevista dal Programma pari al 5% del corrispettivo della prestazione
1.000 punti	Peeling viso
1.500 punti	Agevolazione prevista dal Programma pari al 15% del corrispettivo della prestazione
2.000 punti	Biostimolazione
3.000 punti	Agevolazione prevista dal Programma pari al 50% del corrispettivo della prestazione
5.000 punti	Trattamento individuato e consigliato da un membro dello staff medico di BTX Bar, previa valutazione di appropriatezza clinica

L'accesso alle iniziative che prevedono l'erogazione di una prestazione sanitaria o medico-estetica è sempre subordinato alla valutazione del professionista sanitario e alla sussistenza delle condizioni di appropriatezza clinica e all'idoneità clinica del paziente. Si rimanda sul punto agli artt. 5.2 e 7 del presente Regolamento.

5.1 Modalità di utilizzo delle agevolazioni previste dal Programma

Le agevolazioni previste dal Programma, sono utilizzabili a partire dalla prestazione successiva al raggiungimento del saldo punti necessario.
Qualora nella medesima seduta il paziente usufruisca di più prestazioni, si applicano esclusivamente alla prestazione avente il corrispettivo più basso.

5.2 Condizioni specifiche – iniziativa 5.000 punti

L'iniziativa prevista al raggiungimento di 5.000 punti potrà essere fruita con il Medical Director esclusivamente da pazienti che abbiano già effettuato almeno un precedente trattamento con lo stesso Medical Director.
In nessun caso tale iniziativa potrà costituire primo accesso o prima prestazione presso il Medical Director.

6. Limitazioni e esclusioni

Le iniziative previste dal Programma:

- non sono applicabili ai Bundle;
- non sono applicabili all'acquisto di Gift Card BTX Bar;
- non sono cumulabili con altre iniziative eventualmente attive presso BTX Bar, salvo diversa indicazione del Promotore;
- non sono convertibili in denaro né sostituibili con altre utilità;
- qualora comportino un'agevolazione prevista dal Programma, la stessa si applica esclusivamente alla prestazione di importo inferiore in caso di più prestazioni nella stessa seduta;
- non generano accumulo di punti sulla quota di corrispettivo oggetto dell'agevolazione.

Il Medical Director aderisce al Programma e partecipa all'accumulo e all'utilizzo dei punti alle medesime condizioni previste dal presente regolamento, con esclusione delle iniziative di:

- Peeling viso
- Biostimolazione

che non potranno essere erogate dal Medical Director.

7. Valutazione medica e appropriatezza clinica

Il Promotore e gli ambulatori aderenti a marchio "BTX Bar®" operano nel rispetto dei principi di appropriatezza clinica, autonomia professionale e tutela della salute del paziente.
L'eventuale esecuzione di prestazioni di natura medica o medico-estetica richiesta al raggiungimento della soglia punti indicata all'art.5 è sempre subordinata alla valutazione del professionista sanitario, che potrà, a proprio insindacabile giudizio professionale, non ritenere indicata la prestazione.
Solo in tali casi, l'aderente, a cui non sia possibile eseguire la prestazione e solo in via subordinata a tale valutazione discrezionale ed insindacabile del medico, può decidere di mantenere i punti maturati per il loro utilizzo secondo il presente regolamento ovvero usufruire di uno sconto pari al 10% (1.000 punti), pari al 15% (2.000 punti) del corrispettivo della prestazione.

8. Modifica, sospensione e cessazione del Programma

BTX Care s.r.l. si riserva il diritto di modificare, sospendere o cessare il Programma in qualsiasi momento per esigenze organizzative, gestionali o normative nonché si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le scontistiche applicate.
Le modifiche saranno comunicate con modalità idonee e non pregiudicheranno i diritti già maturati dai destinatari titolari di Fidelity Card.

9. Trattamento dei dati personali

I dati personali dei partecipanti sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, secondo quanto di indicato nell'informativa privacy allegata al presente regolamento e resa disponibile presso gli ambulatori a marchio "BTX Bar®".

10. Disposizioni finali

Il presente Regolamento entra in vigore a partire dal 1° agosto 2026.
La partecipazione al Programma implica la piena accettazione del presente regolamento.
Per quanto non espressamente previsto si applicano le disposizioni di legge vigenti.
Il presente regolamento entra in vigore dalla data di attivazione del Programma BTX Bar Fidelity Card.